



LE GUIDE DU POINT RELAIS





CONTACTS UTILES

Afin de répondre à toutes vos attentes et à toutes les problématiques, merci d'utiliser les numéros dédiés.



Service Flotte

Entretien - Affectation - Devis - Convoyage

09 71 09 10 61

FLOTTE@RENTANDDROP.COM



Service Clients

Réclamation - Facturation - Modif contrats

09 71 09 10 64

SERVICECLIENTS@RENTANDDROP.COM

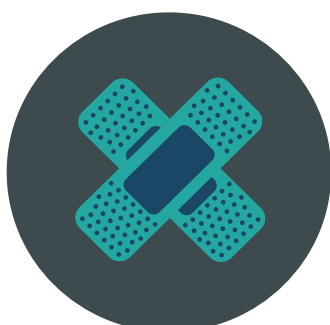


SOS Clients

Panne - Accident

Assistance 7/7 24/24

09 71 09 10 62



SOS Points Relais

Urgence en agence

09 71 09 10 83



CONTACTS UTILES

Toute l'équipe est à votre écoute.



Marketing Communication

Site Internet - Réseaux Sociaux - Référencement
Offres Commerciales
Communication & Publicités

MARKETING@RENTANDDROP.COM



Mathieu HEBERT

Directeur Général

06 20 86 49 39

MHEBERT@RENTANDDROP.COM



Siège Social

Envoi des factures, contrats signés, fiche états, ...

RENT ALL SAS

540 B ALLÉE DES HÊTRES

69760 LIMONEST





INFOS PRATIQUES



Nous avons créé, sur le site de Rent and Drop, un espace dédié aux points relais. Vous y retrouvez tous les liens pratiques.

[RENTANDDROP.COM/POINTSRELAIS.HTML](https://rentanddrop.com/pointsrelais.html)



Une fermeture exceptionnelle, des congés, des horaires d'ouverture à modifier...

Utilisez le formulaire disponible sur le portail pour avertir d'un seul clic tous les services.



**Besoin d'une carte grise ou d'une carte verte ?
Connectez-vous sur DROPBOX !**



LES TÂCHES DU POINT RELAIS



**ACCUEILLIR LES CLIENTS RENT AND DROP
LES ACCOMPAGNER POUR LE DÉPART OU LE RETOUR
DU VÉHICULE.**



**SAISIR LES INFOS SUR LA LOCATION DANS WEBLOC
ET VÉRIFIER QUE CELLES-CI SONT CORRECTES.**



**EFFECTUER UN ENTRETIEN DES VÉHICULES
PRESSION DES PNEUS / NETTOYAGE / NIVEAU D'HUILE...**



**COMMUNIQUER AVEC RENT AND DROP
RESPECT DES PROCESS ET UTILISATION DES OUTILS MIS À
VOTRE DISPOSITION.**

